



REINFORCEMENT OF PARATRANSIT POLICY

County Express requires all Paratransit riders to be certified by the San Benito County Local Transportation Authority. BEGINNING OCTOBER 22, 2010, ALL PARATRANSIT RIDERS WILL BE REQUIRED TO PRESENT THEIR ADA ELIGIBILITY CARDS TO THE COUNTY EXPRESS DRIVERS. Services will be refused to those who do not present their cards.

What is a Paratransit Rider?

A person who cannot physically or cognitively use Fixed Route service. Typically this person would require the bus to pick up in front of their house and dropped off in front of their destination. This service requires a doctor or case manager to verify the need for services.

How long does the certification take?

21 days after the San Benito County Local Transportation Authority receives completed application. Incomplete applications cannot be processed and will be mailed back to applicant.

How to apply?

Applications can be picked up at the Local Transportation Authority office at 330 Tres Pinos Rd. Ste. C7 or call (831) 637-7665 for an application to be mailed or faxed to you. The application can also be downloaded at www.SanBenitoCountyExpress.org/dialaride.html. The Local Transportation Authority can also mail or fax you an application by calling (831) 637-7665. The Local Transportation Authority will directly contact the doctor/case manager.

Need help to complete the application?

Please come to the Local Transportation Authority office at 330 Tres Pinos Rd. Ste. C7 in Hollister or call (831) 637-7665



La Política de Paratránsito Será Reenforzada

County Express requiere que todos los clientes del servicio de ADA Paratránsito sean certificados por La Autoridad Local de Transporte del Condado de San Benito. COMENZANDO EL 22 DE OCTUBRE DEL 2010, SE REQUERIRÁ QUE TODOS LOS CLIENTES DE ADA PARATRÁNSITO PRESENTEN SUS TARJETAS DE ELEGIBILIDAD A LOS CONDUCTORES DE COUNTY EXPRESS. Se rechazarán los servicios a aquellos que no presentan sus tarjetas.

¿Quién es un cliente de Paratránsito?

Una persona que no puede físicamente o cognitivamente utilizar el servicio de ruta fija. Normalmente, esta persona requeriría el bus para recogerlo delante de su casa y dejarlo en frente de su destino. Este servicio requiere que un médico o el encargado de su caso verifiquen la necesidad de servicios.

¿Cuanto tiempo tarda la certificación?

21 días después de que La Autoridad Local de Transporte reciba la solicitud completa. Solicitudes incompletas no pueden ser procesadas y serán devueltas al solicitante.

¿Cómo aplicar?

Aplicaciones pueden ser recogidas en la oficina de La Autoridad Local de Transporte ubicada en el 330 Tres Pinos Rd. Suite C7 o llame al (831) 637-7665 para enviarle una aplicación por correo o por fax. La aplicación también puede descargarse en www.SanBenitoCountyExpress.org/dialaride.html. La Autoridad Local de Transporte se pondrá en contacto con su médico/persona encargada de su caso.

¿Necesita ayuda para completar la solicitud?

Por favor, venga a la oficina de La Autoridad Local de Transporte ubicada en el 330 Tres Pinos Rd. Suite C7 en Hollister o llame al (831) 637-7665