



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **P. Una vez activado, ¿cuánto tiempo tengo que usar mi pase de paseo de un día?**

R. Los pases Intercounty y Dial-A-Ride de un solo viaje desaparecerán 10 minutos después de la activación. Los pases de rutas fijas desaparecerán 2 horas después de la activación.

### **P. ¿Cómo sé si mi pase está activo?**

A. Los pases activos se mostrarán en "pases en uso," que aparecen inmediatamente cuando el a aplicación de tránsito está abierta.

### **P. ¿Puedo tener un recibo por la compra de mi pase?**

R. Sí, pero para hacerlo, deberá asegurarse de incluir su dirección de correo electrónico cuando registra tu cuenta. Los recibos se enviarán a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta.

### **P. ¿Qué ocurre si la batería se agota mientras mi pase está activo?**

R. Usted es responsable de mantener su teléfono cargado mientras usa su pase. Los reembolsos no serán emitidos si la batería de su teléfono se apaga mientras su pase está activo.

### **P. ¿Puedo solicitar un reembolso?**

R. Los pases no son transferibles ni reemplazables. Todas las ventas son finales. Sin embargo, si tiene experiencia técnica problemas, contáctese con Token Transit a [help@tokentransit.com](mailto:help@tokentransit.com).

### **P. ¿Cuándo necesito una conexión a internet?**

R. Se requiere una conexión a Internet para comprar su pase. Una conexión a internet también es requiere usar su pase por primera vez, y actualizar una vez al día si su pase está activo para varios días (por ejemplo, pase mensual).

### **P. ¿La información de mi tarjeta de crédito es segura?**

R. Toda la información personal y de tarjeta de crédito se almacena de forma segura, utilizando la industria de tarjetas de pago encriptadas servidores que cumplen con los estándares de seguridad de datos.

### **P. ¿Qué sucede si pierdo mi teléfono?**

R. Sus pases y la información de pago están vinculados a la cuenta asociada con su número de teléfono. No están vinculados a su teléfono físico. Iniciar sesión con su número de teléfono en un nuevo dispositivo restablezca su pase anterior y la información de pago.

### **P. Necesito ayuda con la aplicación; ¿Quién puede ayudarme?**

R. Si experimenta algún problema técnico con la aplicación, contáctese con Token Transit, en [help@tokentransit.com](mailto:help@tokentransit.com), o usando la sección "ayuda" de la aplicación, en la configuración de la cuenta que tener el correo electrónico y el número de teléfono de Token Transit.